



Το νερό για την κοινωνία

Αναστάσιος Τόσιος
Αν. Διευθύνων Σύμβουλος
22/03/2022

Λίγα λόγια για την ΕΥΔΑΠ



ΥΔΡΕΥΣΗ

Άριστη Ποιότητα Πόσιμου Νερού

Ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών ύδρευσης στην Ελλάδα



1.050.310 κ.μ.

Πόσιμου νερού/
ημέρα



4.400.000

κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός



4

Ταμιευτήρες



495 χλμ.

Εξωτερικά Υδραγωγεία
Συντήρηση & Λειτουργία



14.000 χλμ.

αγωγών



4 Μονάδες

Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ)
με αθροιστική μέγιστη διυλιστική
ικανότητα 1.900.000 κ.μ. νερού ημερησίως



5

Στάδια
Επεξεργασίας
Νερού



24/7

365 ημέρες τον χρόνο
έλεγχοι ποιότητας πόσιμου
και ακατέργαστου νερού



Διαπιστευμένα

Εργαστήρια
Ελέγχου Ποιότητας
Νερού



1.000 σημεία

ποιοτικού ελέγχου
πόσιμου νερού



2.160.000

παροχές νερού

Λίγα λόγια για την ΕΥΔΑΠ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

95% Απομάκρυνση
ρυπαντικού φορτίου λυμάτων



9.500 χλμ.

Δίκτυο
αποχέτευσης



3.975.000

κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός



755.500 κ.μ.

λύματα / ημέρα
επεξεργάζονται
αθροιστικά στα ΚΕΛ



1.065.000 κ.μ.

λύματα / ημέρα
αθροιστική
δυνατότητα επεξεργασίας



3 Κέντρα

Επεξεργασίας Λυμάτων:
Ψυττάλεια
Μεταμόρφωση
Θριάσιο



<60%

μείωση εκπομπών CO₂
σε 5 χρόνια στο
ΚΕΛ Ψυττάλεια



Ειδικός έλεγχος

αποβλήτων σε βιομηχανίες
& βιοτεχνίες συνδεδεμένες
στο δίκτυο αποχέτευσης



Έλεγχος ποιότητας

εισορών και
εκροών στα ΚΕΛ



Διαπιστευμένα εργαστήρια

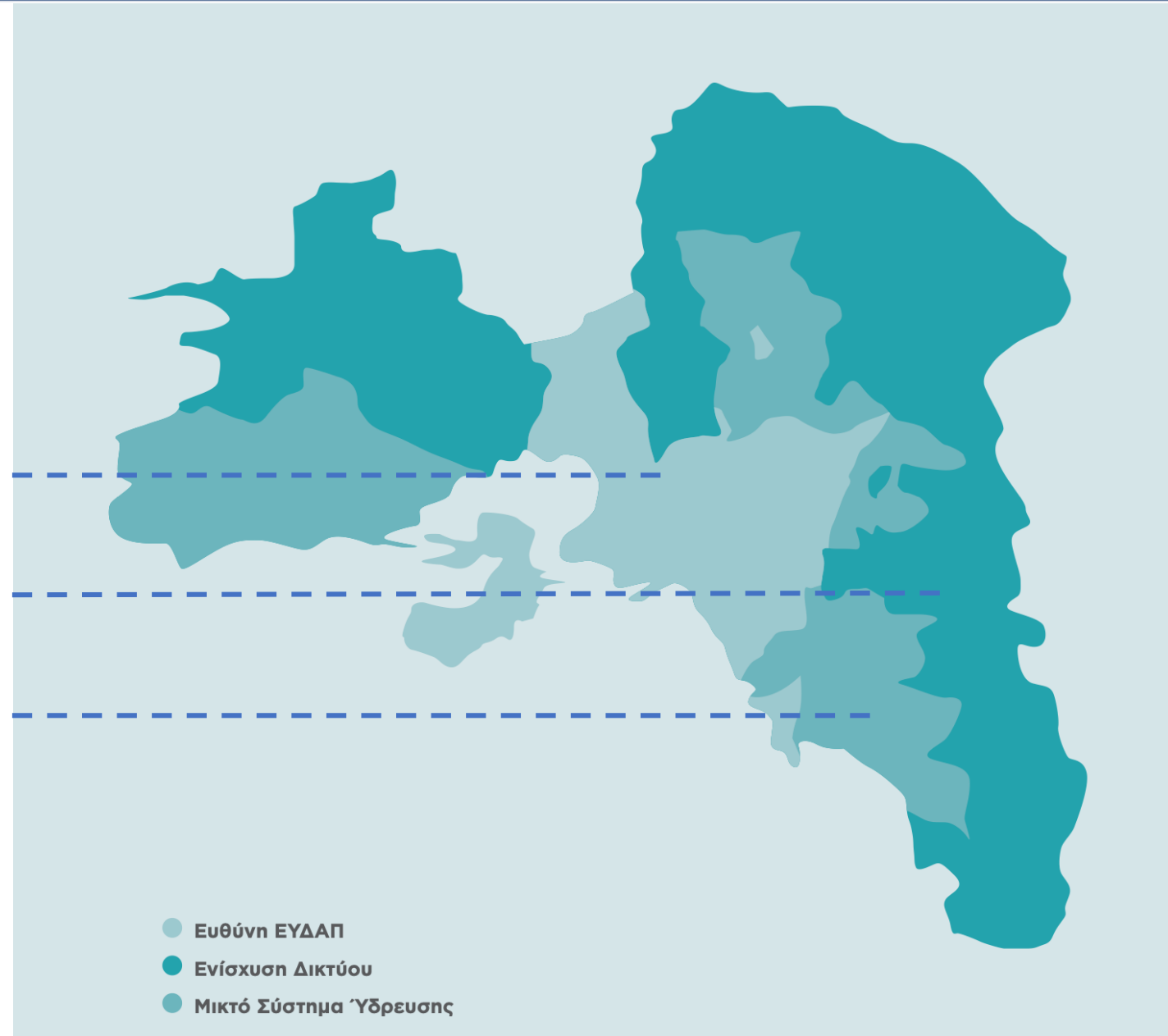
χημικών αναλύσεων λυμάτων:
12.000 δείγματα λυμάτων
66.000 αναλύσεις ετησίως

Περιοχή Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ

44 Δήμοι απευθείας υδροδότηση από την ΕΥΔΑΠ

13 Δήμοι μέσω ενίσχυσης δημοτικού δικτύου

9 Δήμοι με μικτό σύστημα ύδρευσης



Οι παγκόσμιες προκλήσεις στην αγορά του νερού

Μείωση του μη τιμολογημένου νερού & των διαρροών

Παλαιά δίκτυα πόλεων

Στρατηγική που βασίζεται σε πραγματικά δεδομένα (IoT)

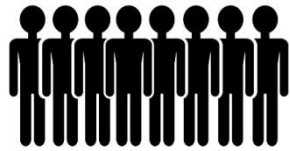
Πελατοκεντρική προσέγγιση & χρήση νέων τεχνολογιών

Κλιματική αλλαγή & αύξηση ενεργειακής αποδοτικότητας

Ανακύκλωση & επαναχρησιμοποίηση νερού

Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ευρωπαϊκές πόλεις

Φιλοξενούν περισσότερο από τα 2/3 του πληθυσμού της Ευρώπης



Καταναλώνουν 20% του πόσιμου νερού



Καταναλώνουν το 80% της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας



Καλούνται να υιοθετήσουν πρωτοβουλίες για να ενδυναμώσουν την ανθεκτικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη



Παράγουν το 85% του ευρωπαϊκού ΑΕΠ



Τα ESG στο επίκεντρο των αξιών μας

ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ENVIRONMENT

- Smart grid
- IoT
- Μείωση εκπομπών Co₂
- Επαναχρησιμοποίηση
- Sewer Mining
- R&D
- Νέα ΚΕΛ στην Ανατολική Αττική

**ΝΕΡΟ ΜΗΔΕΝΙΚΟΥ
ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ
ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ**

SOCIETY

- Κοινωνικά Τιμολόγια
- Συνεχείς έλεγχοι ποιότητας νερού
- Σύνδεση με τις τοπικές κοινωνίες
- Ψηφιακές Υπηρεσίες

**ΝΕΡΟ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ**

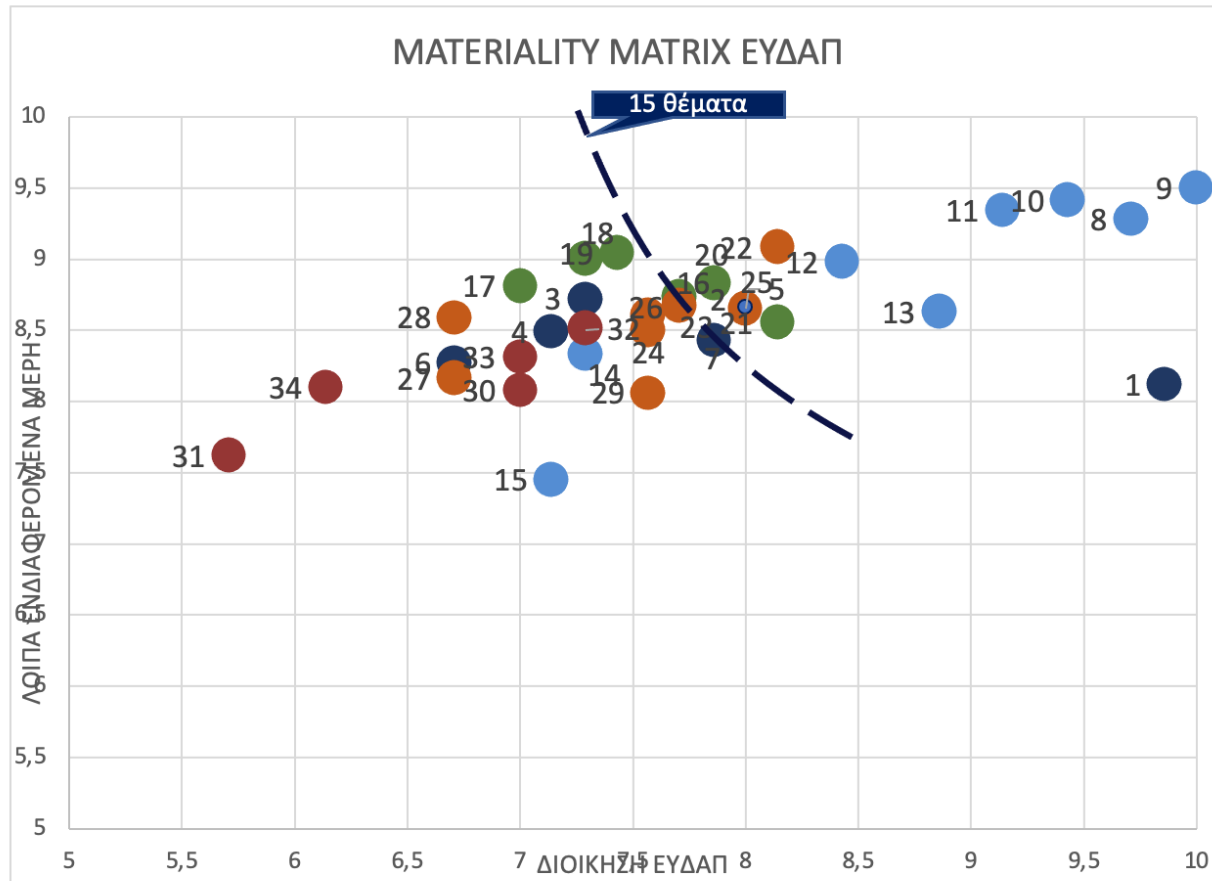
GOVERNANCE

- Ευθυγράμμιση με το πλαίσιο Εταιρικής διακυβέρνησης
- Δημοσιοποίηση ESG σύμφωνα με διεθνή πρότυπα (GRI, SASB, etc.)

**ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ &
ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ**



Ανάλυση Ουσιαστικότητας / προτεραιοποίηση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης



1	9	Υγεία και ασφάλεια πελατών και τελικών καταναλωτών - ποιότητα νερού
2	8	Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης
3	10	Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου
4	11	Υγεία και ασφάλεια πολιτών - δίκτυο αποχέτευσης
5	1	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη
6	13	Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες
7	12	Προσιτό τιμολόγιο και εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια
8	22	Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων
9	2	Ψηφιακός μετασχηματισμός
10	20	Εξοικονόμηση ενέργειας
11	21	Μέτρηση, έλεγχος και μείωση των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου και λοιπών αερίων
12	25	Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα
13	5	Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας
14	19	Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης
15	16	Κυκλική Οικονομία και διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων

Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών | επάρκεια και ποιότητα νερού

Όπως τεκμηριώνεται από τα αποτελέσματα περίπου 185.000 προσδιορισμών σε περίπου 10.000 δείγματα πόσιμου και 2.000 δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί διαρκώς, ότι το νερό της Αθήνας είναι άριστης ποιότητας και ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης.

4,4 εκ. κάτοικοι
εξυπηρετούμενος πληθυσμός

1.066.585 κ.μ. μέση ημερήσια
διανομή πόσιμου νερού για το
2020

1.000 σημεία ποιοτικού ελέγχου
πόσιμου νερού

Ανάλυση 10.000 δειγμάτων πόσιμου
και 2.000 δειγμάτων ακατέργαστου
νερού στα διαπιστευμένα
υπερσύγχρονα εργαστήρια
στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές

10 (άριστα) για την ποιότητα του
πόσιμου νερού της πόλης της Αθήνας

Αντικατάσταση και εξυγίανση
υφιστάμενων αγωγών δικτύων και
υδροπαροχών ακινήτων

Σταθερή και στοχευμένη μετάβαση
στις νέες τεχνολογίες με την
παρακολούθηση και αξιοποίηση
όλων των σύγχρονων τάσεων της
προηγμένης τεχνολογικά διεθνούς
αγοράς νερού.

Παραλαβές δημοτικών δικτύων εντός
περιοχής αρμοδιότητας για
αναβάθμιση υπηρεσιών ύδρευσης –
αποχέτευσης στον πολίτη



Προσιτό τιμολόγιο και εξυπηρέτηση με ασφάλεια

Η ΕΥΔΑΠ αναλαμβάνει σημαντικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της τιμολογιακής της πολιτικής, για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία, καθώς και την κρίση λόγω της πανδημίας Covid-19.

2,1 εκ. παροχές οικιακής χρήσης

τιμολογιακή πολιτική με την παροχή ευέλικτου και προσιτού τιμολογίου για όλους



Το κλιμακωτό τιμολόγιο λειτουργεί αποτρεπτικά στη σπατάλη του φυσικού πόρου και ευαισθητοποιεί τους καταναλωτές για την υιοθέτηση ορθολογικής χρήσης του

Εφαρμογή ειδικών τιμολογίων για συγκεκριμένες κατηγορίες πελατών, όπως τα κοινωνικά (ΕΕΤ), φιλανθρωπικά, για πολύτεκνους, υπερήλικες, κλπ. τιμολόγια

Εμπλουτισμός ψηφιακών υπηρεσιών για ενίσχυση της εξ' αποστάσεως εξυπηρέτησης

Δωρεάν παροχή νερού σε δημοτική ενότητα Νέας Μάκρης και Ραφήνας, μετά τις καταστροφικές πυρκαγιές του 2019.

Δωρεάν παροχή νερού αξίας 500.000 ευρώ σε νοσοκομεία αναφοράς για τον κορονοϊό

Καθολική προσβασιμότητα στις υπηρεσίες μας ατόμων με προβλήματα όρασης

Ισότιμη πρόσβαση στην επικοινωνία κωφών/βαρήκων, με δυνατότητα εξυπηρέτησης με εξ' αποστάσεως διερμηνεία (relay service)



Ευχαριστώ για την προσοχή σας



www.eydap.gr

